

QUYỀN LỢI KHÁCH HÀNG

TÓM TẮT BẢO HÀNH • ĐỔI TRẢ

CỬA HÀNG TÁO SÂU

218A Trung Kính, Cầu Giấy, Hà Nội • Hotline 0962.771.777

ĐIỂM NỔI BẬT • BẢO HÀNH PIN

Pin chai trong hạn? Táo Sâu THAY PIN MIỄN PHÍ.

Bảo hành pin **độc lập** và **dài hơn** bảo hành phần cứng — pin chai còn **80% trở xuống ($\leq 80\%$)** được **thay pin miễn phí 1 lần** — với máy pin 100% (Newseal/New trần hoặc lướt pin 100%), quyền lợi này vẫn còn cả sau khi hết bảo hành phần cứng:

- Newseal / New trần, hoặc pin 100% dưới 105 lần sạc: **12 tháng**
- Pin 100% từ 105 lần sạc trở lên: **9 tháng**
- Pin 98–99%: **6 tháng**

ĐIỂM NỔI BẬT • BẢO HÀNH TẬN NƠI

Khách ở tỉnh, máy lỗi trong bảo hành? Táo Sâu chịu phí ship 2 chiều.

Gửi máy về cửa hàng — lỗi thuộc bảo hành, cửa hàng chịu **toàn bộ phí gửi 2 chiều**. Khách ở xa còn được **cộng thêm ngày bảo hành bù thời gian vận chuyển (+3 đến +10 ngày)** — không mất ngày bảo hành nào vì ở xa. Riêng TP.HCM & phía Nam: ưu tiên gửi đường hàng không/hoà tốc, xử lý nhanh nhất.

QUYỀN LỢI CHÍNH

Quyền lợi	Thời hạn
Đổi máy nếu giao sai mô tả (lỗi từ Táo Sâu)	07 ngày
1 đổi 1 nếu lỗi phần cứng (không do người dùng)	30 ngày
Bảo hành phần cứng	6 tháng (tùy chọn nâng lên 12 tháng – phí 5%)
Bảo hành pin — thay pin miễn phí (pin 100% dưới/từ 105 sạc / pin 98–99%) — trừ máy đã thay pin	12 / 9 / 6 tháng
Hỗ trợ chuyển đổi eSIM tại cửa hàng — Táo Sâu chịu 100% phí đổi (thuê bao đủ điều kiện đổi trực tiếp)	01 lần
Cam kết đúng tình trạng máy theo biên nhận (còn nguyên tem)	Trọn đời máy
Khách gửi tỉnh — cộng ngày bảo hành bù thời gian vận chuyển	+3 đến +10 ngày
Báo lỗi kể từ khi phát hiện	≤ 48 giờ

Gói nâng bảo hành phần cứng 12 tháng (phí 5%): chỉ sửa chữa lỗi phần cứng nội tại, không áp dụng 1 đổi 1.

Thu lại / lên đời: theo bảng mức trừ ở Phần III bản Quy định đầy đủ — mức của từng máy ghi trên phiếu bàn giao.

ĐỂ ĐƯỢC ÁP DỤNG

- Máy còn **nguyên tem Táo Sâu**, không rơi vỡ/cấn móp/vào nước/can thiệp hoặc sửa nơi khác.
- Không phát sinh thêm hư hỏng do người dùng sau khi nhận máy.
- Nhận máy qua vận chuyển:** phải **quay video khai hàng liền mạch, không cắt**; lỗi hình thức phải chỉ rõ ngay trong video đó — đây là căn cứ duy nhất để xử lý khiếu nại hình thức khi giao xa.
- Đã **đăng xuất iCloud/Apple ID, tắt Find My, xoá eSIM** và tự sao lưu dữ liệu trước khi giao máy.
- "Pin 100 zin" và "pin thay mới" là hai nhãn tình trạng riêng tại thời điểm bán. **Máy pin dưới 98%, pin đã thay hoặc máy bán theo tình trạng pin riêng không áp dụng bảo hành pin, trừ khi có cam kết khác ghi trên biên nhận.** Các lỗi pin khác (sập nguồn, cell lỗi, pin phồng) là **lỗi phần cứng** — thuộc bảo hành phần cứng.
- Pin thay là linh kiện chất lượng cao, **không phải pin Apple chính hãng** (máy có thể hiển thị cảnh báo "Unknown Part"); Táo Sâu báo trước và chỉ thay khi khách đồng ý.

Đây là bản tóm tắt nhanh. Chi tiết đầy đủ (cơ chế đổi máy a–f, hoàn tiền, thu lại theo %, điều khoản chung...) xem "Quy định Bảo hành – Đổi trả – Thu cũ" tại cửa hàng.

Cần hỗ trợ bảo hành • đổi trả?
Liên hệ Táo Sâu — Hotline 0962.771.777
Táo Sâu • 218A Trung Kính, Cầu Giấy, Hà Nội • 0962.771.777